

UMOWA nr

zawarta w dniu pomiędzy:

1. Miastem Chełm, ul. Lubelska 65, 22-100 Chełm, NIP 563-21-67-582

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Chełmie, z siedzibą 22-100 Chełm,

reprezentowanym przez:

Dominika Małysa – p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Chełmie

zwanego dalej **Zamawiającym**,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, wykonanie i wdrożenie do Infrastruktury Zamawiającego oraz utrzymanie kompleksowego systemu informatycznego, sprzedaży biletów, zwanego w treści umowy „Systemem” umożliwiającego:

- 1) sprzedaż stacjonarną biletów (offline) w kasach biletowych,
- 2) sprzedaż internetową biletów (online) poprzez stronę www,
- 3) kontrolę wejść i zarządzanie ruchem turystycznym,
- 4) raportowanie sprzedaży i frekwencji.

2. System w zakresie o którym mowa w ust. 1 pkt 1 musi spełniać następujące wymagania i umożliwiać:

- 1) sprzedaż biletów w kasach w czasie rzeczywistym,
- 2) wspólną pulę biletów dla sprzedaży online i offline,
- 3) przyjmowanie płatności gotówką i kartą,
- 4) druk biletów z kodem QR lub kreskowym,
- 5) szybkie wyszukiwanie rezerwacji dokonanych online,
- 6) możliwość sprzedaży grupowej.

3. System w zakresie o którym mowa w ust. 1 pkt 2. musi spełniać następujące wymagania i

umożliwiać:

- 1) zakup biletów przez stronę internetową,
 - 2) wybór daty i godziny zwiedzania,
 - 3) automatyczne ograniczanie liczby dostępnych miejsc w danym przedziale czasowym,
 - 4) płatności online (BLIK, szybkie przelewy, karty płatnicze, Apple Pay / Google Pay),
 - 5) wysyłkę biletu elektronicznego na e-mail w formie PDF lub kodu QR,
 - 6) możliwość doliczenia opłaty serwisowej pokrywanej przez kupującego,
 - 7) sprzedaż biletów w kilku językach (w tym angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim)
4. System w zakresie o którym mowa w ust. 1 pkt 3 musi spełniać następujące wymagania i umożliwiać:

- 1) obsługę aplikacji lub urządzenia do skanowania biletów,
- 2) weryfikację ważności biletu w czasie rzeczywistym,
- 3) obsługę kontroli na urządzeniach mobilnych,
- 4) raportowanie liczby wejść.

5. System będący przedmiotem umowy musi dodatkowo spełniać następujące wymagania i umożliwiać :

- 1) tworzenie cenników, ulg i promocji,
- 2) definiowanie limitów osób w grupach,
- 3) blokowanie terminów,
- 4) generowanie raportów sprzedaży,
- 5) eksport danych do plików Excel/CSV,
- 6) dostęp wielopoziomowy dla pracowników.
- 7) integrację ze stroną internetową poprzez widget lub API,
- 8) integrację z systemami płatności online,
- 9) możliwość integracji z kasą fiskalną,
- 10) dostępny w modelu chmurowym (SaaS),
- 11) dostęp przez przeglądarkę internetową,

12) zapewnienie wymagań zgodności z RODO.

6. Wdrożenie Systemu do Infrastruktury Zamawiającego, stanowi wykonanie przedmiotu umowy, co strony potwierdzą protokołem odbioru, podpisanym bez uwag i zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 2

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) wdrożenie, konfiguracja i uruchomienie pełnej funkcjonalności Systemu w terminie do 15 marca 2026 r.,
 - 2) przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego przed wdrożeniem Systemu ,
 - 4) pomoc przy integracji Systemu ze stroną internetową Zamawiającego,
 - 5) przeprowadzenie testów przed uruchomieniem Systemu,
 - 6) wsparcie techniczne pracowników Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy na każdym etapie działania Systemu w dni od poniedziałku do niedzieli, przez całą dobę (24/7).
 - 7) zapewnienie ciągłości działania Systemu przez cały okres obowiązywania umowy na poziomie 99,8 % w skali miesiąca.
 - 8) usuwanie awarii Systemu uniemożliwiających sprzedaż biletów do max 4 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
 - 9) zachowanie należytej staranności w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed ewentualnym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonanie przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce .
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego i jest ona odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych innych usług ani uprawnień niż te wynikające z niniejszej umowy.

§ 3

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) przekazanie danych niezbędnych do wdrożenia i konfiguracji Systemu, wskazanych przez Wykonawcę, w terminie do dni od daty podpisania umowy,

- 2) korzystania z Systemu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem,
- 3) rozliczania się z Wykonawcą w sposób, o którym mowa w niniejszej umowie.
- 4) współdziałanie z Wykonawcą przy realizacji umowy w granicach określonych prawem oraz Umową.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa autorskie do Systemu i nie narusza on praw osób trzecich.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu, bez ograniczeń, na wszystkich polach eksploatacji w tym również na wykonywanie zależnych praw autorskich, zgodnie z niniejszą Umową.
3. Licencja jest nieograniczona terytorialnie a prawo do korzystania z niej przez Zamawiającego trwa przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą odbioru przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie Systemem zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 5 umowy.

§ 5

1. Strony ustalają następujący sposób rozliczeń:
 - 1) Wynagrodzenie Wykonawcy w sprzedaży internetowej (online) będzie stanowiła opłata serwisowa doliczana do ceny każdego sprzedanego biletu, ponoszona przez kupującego, w wysokości zł brutto (słownie:). Pozostała część opłaty za bilet stanowiła będzie dochód Zamawiającego.
 - 2) Wykonawca przekaże Zamawiającemu kwotę brutto otrzymaną z tytułu sprzedaży biletu pomniejszoną o opłatę serwisową w wysokości (słownie:)
 - 3) Wynagrodzenie Wykonawcy w sprzedaży stacjonarnej będzie stanowiła prowizja w wysokości% liczona od ceny netto każdego sprzedanego biletu lub abonament miesięczny w kwocie zł brutto.
2. Rozliczenia będą następowały w cyklach, w oparciu o dane z raportu wygenerowanego przez System, na podstawie faktury VAT wystawionej Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Płatność przez Wykonawcę następować będzie na konto wskazane na fakturze, w terminie dni od jej wystawienia.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do pobierania jakichkolwiek innych opłat niż wskazane w treści niniejszej umowy.
5. Opłata serwisowa i jej wysokość musi być widoczna dla kupującego w momencie zakupu biletu i

w całości jest pokrywana przez kupującego.

6. W przypadku sprzedaży stacjonarnej prowizja Wykonawcy będzie doliczana do ceny biletu.

7. Za datę płatności uznaje się wpływ środków pieniężnych na rachunek Zamawiającego.

8. W przypadku gdy do końca danego miesiąca rozliczeniowego zostanie mniej niż 10 dni, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszelkich danych i raportów ze sprzedaży przed końcem danego miesiąca, aby Zamawiający mógł wystawić fakturę najpóźniej ostatniego dnia danego miesiąca, w którym następuje rozliczenie.

§ 6

1. Umowę zawiera się na czas określony, od dnia jej podpisania do

2. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, oświadczenia w tym zakresie musi zostać złożone drugiej stronie na piśmie.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy System funkcjonuje wadliwie, nie spełnia funkcji i wymagań określonych w Umowie, uniemożliwia sprzedaż biletów przez okres dłuższy niż 10 godzin oraz w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy w szczególności nieusuwania awarii zgłoszonych przez Zamawiającego, błędów w terminach wynikających z umowy i braku sprawności Systemu przez okres dłuższy niż 10 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

4. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego jeżeli przekroczenie terminu w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 2 ust.

1 pkt 1 wyniesiedni .

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

1) zwłoki w terminowym uruchomieniu Systemu zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy w wysokości zł za każdy dzień zwłoki,

2) zwłoki w usunięciu awarii Systemu w wysokości zł za każdą godzinę zwłoki ponad okres wskazany w § 2 ust. 1 pkt 8 Umowy,

3) naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych w wysokości zł za każdy przypadek naruszenia .

4) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości zł.

2. Karę, o której mowa jak wyżej, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, przelewem, w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu wezwania Zamawiającego zapłaty kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Zamawiający upoważniony jest do domagania się odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza kary umowne.

4. Kary wskazane w niniejszej umowie obowiązują także w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej przez jedną ze stron, jeżeli zaszły okoliczności uprawniające do ich naliczenia.

§ 8

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy - Umowa przetwarzania danych osobowych, jako podmiotowi przetwarzającemu.

2. Klauzula RODO stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

3. Wszelkie dane sprzedażowe stanowią własność Zamawiającego.

4. Wszelkie incydenty naruszenia bezpieczeństwa danych Wykonawca musi zgłosić Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 godzin od ich wykrycia.

5. Po zakończeniu niniejszej umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem umowy w terminie 7 dni od jej zakończenia. Przekazanie dokumentacji nie może być uzależnione od naliczenia dodatkowych opłat.

§ 9

1. Strony wskazują następujące osoby do kontaktu w sprawie wykonywania niniejszej Umowy:

1) po stronie Zamawiającego

2) po stronie Wykonawcy.....

2. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności, jedynie w formie pisemnego aneksu, z podpisami upoważnionych przedstawicieli obu stron.

3. Wszelkie spory mogące powstać na tle wykonania niniejszej umowy Strony, będą się starały rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku braku porozumienia, poddadzą powstały spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego .

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy i 1 egz. dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Umowa o przetwarzanie danych osobowych.
2. Klauzula RODO.